

Type de contrat : CDI à temps complet – à pourvoir dès que possible.

Entreprise :

La Manufacture Française du cycle, entreprise historique basée à Machecoul, berceau de la marque Gitane, a été reprise par l'enseigne de distribution  en 2013.

Depuis, l'entreprise ne cesse de croître et assemble aujourd'hui plus de 400 000 vélos par an, grâce notamment à ses vélos électriques et ses vélos hauts de gammes SUNN.

Pour accompagner cette croissance et renforcer son service SAV, elle recrute un(e) Technicien recours fournisseurs.

Missions principales :

- Analyse technique (contrôle visuel / test) et administrative (période de garantie) des retours clients des pièces à forte valeur (batterie / moteur / display / contrôleur / cadre ...) pour statuer sur l'accord ou le refus de la garantie aux clients ;
- Test de conformité des batteries et autres composants ;
- Suivi des indicateurs de performance (garantie / qualité) des fournisseurs ;
- Préparation administrative (Identification des pièces) et physique (gestion de caisses, colisage, adresse de livraison ...) des envois de pièces chez les fournisseurs ;
- Relance et suivi des fournisseurs sur le traitement des pièces retournées ;
- Suivi des analyses, expertise et des prises en garantie avec les fournisseurs dans leurs locaux ou chez MFC ;
- Travail de détection et d'amélioration qualité des composants avec les fournisseurs, la qualité et le BE ;
- Gestion des buffers stocks de composant.

Profil :

- **Statut :** Technicien.
- **Formation :** BAC +2/3 technique : profil type technicien qualité fournisseur avec une forte orientation technique opérationnelle (Idéalement en électronique et/ou mécanique) – 3 à 5 d'expérience minimum.
- **Savoir être :** Rigueur, qualité relationnelle et de communication, réactivité et organisation.
- **Spécialités :** Anglais lu, écrit et parlé / prévoir régulièrement des déplacements chez les fournisseurs pour effectuer des COMEX et COMTECH.

Merci de candidater à l'adresse suivante : rh@mfdc.fr